

Kőkori Karszt Kaland Játszóház

Házirend

Kedves Szülők és Gyerekek!

Ezen házirend azt a célt szolgálja, hogy minden gyermek és kísérője a **Szeleta Park Látogatóközpont Kőkori Karszt Kaland Játszóházában** töltött időt kellemesen és biztonságosan töltsse, betartva a jelen házirend rendelkezéseit. A játszóházba való belépéssel a Házirend életbe lép. A látogató felnőttek, illetve gyermekek a belépőjegy megváltásával minden külön cselekmény nélkül tudomásul veszik a jelen Házirend valamennyi rendelkezését és kötelezettséget vállalnak annak maradéktalan betartására.

Ki lehet a vendégünk?

A játszóházban **elsősorban 4–14 éves korig** fogadunk gyermekeket, 6 éves kor alatt kizárólag felnőtt/szülői felügyelettel léphetnek be és használhatják az ottani játékokat. A kísérő személy felelősséget vállal, hogy a felügyeletére bízott gyermek egészséges, fertőző betegsége nincsen. Kérjük, belépés előtt győződjön meg arról, gyermeke egészséges! Játszóházunkban maximum 50 fő tartózkodhat.

Felelősségvállalás

A játszóházban csak és kizárólagosan a kísérő személy/szülő felel a gyermek testi épségéért, a játékokat minden esetben a gyermek csak a szülő megítélése alapján, annak felelősségére használhatja. A játszóházban történt személyi sérülés esetén a játszóház kifejezetten kizárja a felelősségét.

Belépőjegyek (karszalag)

A játszóház használatát a pénztárban vásárolt karszalag felhelyezésével kezdenek meg (a karszalag megvásárlásával 1 órát tartózkodhatnak bent), melyre a kezdési időpontot animátoraink felírják. A továbbiakban minden megkezdett óra díjköteles, melyet távozáskor a karszalag bemutatását követően, a pénztárban elhelyezett mindenkoros árjegyzék alapján fizetnek. A megváltott belépőjegy-karszalag egyszeri belépésre jogosít és másra át nem ruházható.

Öltözet a játszóházban

Esetleges sérülések okozása miatt, illetőleg higiéniai okokból a játszóházban tilos utcai cipőben vagy papucsban játszani! Ezek használatát nem tudjuk elfogadni, ezért kérjük, hozzanak magukkal vastag, csúszásgátlós zoknit vagy benti váltócipőt! Nyakláncot és egyéb sérülést okozó ékszert a szülőknek le kell venniük gyermekeikről a játék megkezdése előtt. A szülő feladata, hogy kényelmes, mozgást elősegítő, napi hőmérsékletnek megfelelő öltözetben legyen a gyermekük. A kislányok esetében a hosszú haját minden esetben kérjük összefogni az élményszerűbb játék érdekében!

Játékok használata

Kérjük a szülőket, hogy 6 éves kor alatti gyermeküket csak egy fő kíséresse a játszóházban, 6 éves kor felett szülői kíséret nem szükséges. A játékokat, berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen, valamint animátoraink magyarázatai alapján használják. Az esetleges meghibásodásokat, kérjük, azonnal jelezzék. A csúszdáról leugrani, visszafelé mászni balesetveszélyes és tilos! A játékokra bármilyen tárgyat felvinni tilos! **Elsősegélydoboz** a recepción található.

A szabályok be nem tartása

A játszóház házirendjét, valamint az abban található szabályok be nem tartását az elfogadhatatlan magatartás (durvaság, verekedés, veszekedés, veszélyeztetés) a játszóházból való elküldést, kitiltást von maga után a belépőjegy visszatérítése nélkül. A felszólításra a játszóház dolgozója az illetékes.

Kártérítés, egyéb szankciók

A berendezésben keletkezett kárt és hiányt köteles annak okozója megtéríteni. Ennek mértéke a sérülést szenvedett tárgy piaci értéke. Szándékos rongálás rendőrségi feljelentést von maga után.

Behozható tárgyak

A játszóházban csakis kicsi női, illetve férfi kézitáska hozható be, bármilyen más méretű csomagot, játékot az előtérben elhelyezett zárható szekrényekben kell hagyni. Éles, hegyes és üvegtárgyakat a

csomagmegőrző szekrényekben lehet elhelyezni. Őrzés nélkül hagyott értéktárgyakért nem áll módunkban felelősséget vállalni. A játszóházba bevitt magántárgyakban keletkezett kár és hiány esetén a játszóház kifejezetten kizárja a felelősségét. Babakocsit játéktérbe behozni nem lehet.

Szekrények használata

Az előtérben elhelyezett csomagmegőrző szekrényekben csak a személyes szükségletet biztosító szokványos használati tárgyak és ruhadarabok helyezhetők el. A csomagmegőrző szekrények 100 Ft-os érmével működnek, melyet távozáskor visszakapnak. Az szekrényekben elhelyezett értékes tárgyakért, szemüvegekért, ruhákért és egyéb bármely vagyontárgyért a játszóház semmilyen felelősséget nem vállal, így a szekrények esetleges feltöréséből keletkező károkért sem.

Étkezés a játszóházban

Higiéniai okokból és különböző fertőzések elkerülése érdekében a játszóházba tilos behozni bármilyen ételt és italt. A játszóház mellett található bisztróban megvásárolható termékeket biztosítunk. A vásárolt termékeket csak a kijelölt helyen fogyaszthatják el!

Tisztaság és rend

A játszóházban a tisztaság és rend megtartása közös érdekünk és feladatunk. Kérjük a kísérő/szülőket, figyelmeztessék erre gyermekeiket is!

Bármilyen problémát észlelnek, vagy tapasztalnak, kérjük, hogy azonnal jelezzék a játszóház dolgozóinak. Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!